

Charte de qualité et d'éthique de notre organisme de Formation

Notre organisme de formation LOOK EVOLUTION s'engage à :

- ✓Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés.
- ✓Effectuer une adaptation continue de notre offre de formation.
- ✓Proposer des actions de formation correspondant aux besoins des apprenants et personnaliser notre offre afin de l'intégrer dans le parcours de formation du candidat ainsi qu'à son projet professionnel.
- ✓Informer et conseiller les prescripteurs et les apprenants sur les dispositifs de formation et les financements correspondant à leurs besoins.
- ✓Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos apprenants.
- ✓Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.
- ✓Choisir avec soin les modalités pédagogiques et les profils de formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des apprenants.
- ✓Etre vigilant sur le maintien et le développement des compétences de nos formateurs.
- ✓Proposer des formations répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille régulière et performante.
- ✓Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (apprenants, prescripteurs, financeurs).
- ✓Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue mais aussi partager ces évaluations avec l'ensemble de nos partenaires.
- ✓Répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité
- ✓Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur
- ✓Respecter notre démarche inclusive : la formation pour tous et toutes ! en recherchant les meilleures solutions possibles aux particularités de chacun.